



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านนา จังหวัดชลบุรี โทร.๐๓๘-๔๕๑๗๑๒

ที่ ขบ ๐๓๓๓/ ๙๐

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอบความเห็นชอบกำหนดช่องทางการร้องเรียนของผู้รับบริการ
เรียน สาธารณสุขอำเภอบ้านนา

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านนา ได้ดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ซึ่งมีตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส ข้อคำถามที่ MOIT๔ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านนา ได้มีการกำหนดช่องทางการร้องเรียนของผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไป เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุง และพัฒนาต่อไป ดังนี้

๑. แจ้งด้วยตนเอง ณ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านนา
๒. แจ้งผ่านทาง โทรศัพท์ ๐๓๘-๔๕๑๐๓๘
๓. แจ้งผ่านทาง จดหมาย / ไปรษณียบัตร
๔. แจ้งผ่านทาง Inbox Facebook สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านนา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดอนุมัติให้ใช้ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

ดังกล่าวต่อไป

ดลนภา

(นางสาวดลนภา เปล่งเสียง)

พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

ทราบ/อนุมัติ

พช

(นายพนพล อยู่ดี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ปฏิบัติราชการแทน
สาธารณสุขอำเภอบ้านนา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่องแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานพ.ศ. ๒๕๖๑

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพานทอง
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี วัน/เดือน/ปี : ๕ มีนาคม ๒๕๖๗ หัวข้อ : MOIT ๙ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑. คู่มือการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ๒. รายงานบันทึกข้อความผู้บริหารลงนามเกี่ยวกับการกำหนดช่องทางการร้องเรียนของผู้รับบริการ Link ภายนอก : http://pantong.cbo.moph.go.th ช่วงเวลาในการเผยแพร่ : ☐ ไม่ระบุระยะเวลา ☒ ระบุระยะเวลา ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล <u>ดลนภา</u> (นางสาวดลนภา เปล่งเสียง) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ วันที่ ๕ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗	ผู้อนุมัติรับรอง <u>พช</u> (นายพนพล อยู่ดี) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ปฏิบัติราชการแทน สาธารณสุขอำเภอพานทอง วันที่ ๕ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ <u>แพรวนภะ</u> (นางสาวแพรวพลอย ทองการ) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๕ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗	