



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี โทร.๐๓๘-๔๕๑๗๑๒

ที่ ขบ ๐๓๓๒/ ๑๑๖

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความเห็นชอบกำหนดช่องทางการร้องเรียนของผู้รับบริการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอพานทอง

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพานทอง ได้ดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ซึ่งมีตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส ในข้อ MOIT ๑๐ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพานทอง ได้มีการกำหนดช่องทางการร้องเรียนของผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไป เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุง และพัฒนาต่อไป ดังนี้

๑. แจ้งด้วยตนเอง ณ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพานทอง
๒. แจ้งผ่านทาง โทรศัพท์ ๐๓๘-๔๕๑๐๓๘
๓. แจ้งผ่านทาง จดหมาย / ไปรษณียบัตร
๔. แจ้งผ่านทาง Inbox Facebook สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพานทอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดอนุมัติให้ใช้ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

ดังกล่าวต่อไป

(นายณพดล อยู่ดี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เห็นชอบ/ลงนามแล้ว

(นายวิโรจน์ มุมานะจิตต์)

สาธารณสุขอำเภอพานทอง