



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี โทร.๐๓๘-๔๕๑๗๑๒

ที่ ขบ ๐๓๓๒/ ๑๑๕

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความเห็นชอบคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียน

เรียน สาธารณสุขอำเภอพานทอง

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพานทอง ได้ดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ซึ่งมีตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส ในข้อ MOIT ๑๐ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพานทอง ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการทุจริตและประพฤติมิชอบ ฉบับจัดทำ ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ขึ้น เพื่อใช้คู่มือดังกล่าวในการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดอนุมัติให้ใช้คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียน ดังกล่าวต่อไป

(นายณพดล อยู่ดี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เห็นชอบ/ลงนามแล้ว

(นายวิโรจน์ มุมนะจิตต์)

สาธารณสุขอำเภอพานทอง