



คำสั่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพานทอง

ที่ ๓ /๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการเรื่องร้องเรียนและหน่วยรับผิดชอบเรื่องร้องเรียน

กระทรวงสาธารณสุขกำหนดมาตรการ ๓ ป.๑ ค.ในการป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย (๑) ปลุกจิตสำนึก คือ สร้างจิตสำนึก ปรับฐานความคิดด้านการต่อต้านการทุจริตที่ตัวบุคคล สร้างพลังคุณธรรมขับเคลื่อนสังคม (๒) ป้องกัน คือ สร้างระบบคุณธรรม และยกระดับความโปร่งใสในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและเข้มแข็ง (๓)ปราบปราม คือ การปรับปรุงกฎระเบียบที่เอื้อต่อการทุจริตและปิดช่องโหว่ กำหนดมาตรการการลงโทษผู้กระทำผิดอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม และ (๔) เครือข่าย คือ การสร้างเครือข่ายการต่อต้านการทุจริตของบุคลากรในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) มุ่งเน้นยุทธศาสตร์ยุทธการป้องกันและปราบปรามการทุจริตดำเนินงานผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ดังนั้น เพื่อให้หน่วยงานมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน มีช่องทางการร้องและมีหน่วยรับผิดชอบเรื่องร้องเรียนที่ชัดเจน มีการแก้ไขปัญหาและระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพานทองจึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการเรื่องร้องเรียนและผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑) คณะกรรมการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

๑. นายชลิต ไทยอุทิศ	ตำแหน่งสาธารณสุขอำเภอพานทอง	ประธานกรรมการ
๒. นายพิสิทธิ์ ห้องศิลป์	ตำแหน่งเจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน	กรรมการ
๓. นายรัฐพงษ์ ภูมิรินทร์	ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๔. นายพันธ์ศักดิ์ ประพันธ์	ตำแหน่งเจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน	กรรมการ
๕. นางสาวปัทมา วิเชียรรัตน์	ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางสาวจิรัฐติกร เกษมพรมณี	ตำแหน่งเจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน	กรรมการ
๗. นางสาวติรส นิลแย้ม	ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข	กรรมการ
๘. นางสาวบังอร เตมาชิก	ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข	กรรมการ
๙. นายนพดล อยู่ดี	ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ/เลขา

/ โดยมีหน้าที่

โดยมีหน้าที่

๑. กำหนดนโยบายและแนวทางในการจัดการเรื่องร้องเรียนให้ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย
๒. วิเคราะห์ สรุปปัญหา อุปสรรค
๓. ติดตามประเมินผล และสรุปผลการดำเนินงาน

๒) หน่วยรับผิดชอบเรื่องร้องเรียน

๒.๑ ร้องเรียนบริหารบุคคล	งานบริหารทั่วไป
๒.๒ ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	งานบริหารทั่วไป
๒.๓ ร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ ผิดวินัย	งานบริหารทั่วไป
๒.๔ ร้องเรียนระบบคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข	งานคุ้มครองผู้บริโภคฯ
๒.๕ ร้องเรียนระบบคุณภาพบริการ	งานพัฒนาคุณภาพบริการฯ
๒.๖ ร้องเรียนเรื่องสิ่งแวดล้อม	งานอนามัยสิ่งแวดล้อมฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายชลิต ไทยอุทิศ)

สาธารณสุขอำเภอพานทอง

๘. แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

